

Politique de confidentialité

L'utilisation de ce site Internet est assujettie à toutes les modalités et conditions de la présente politique de confidentialité. Ceci comprend les dispositions concernant les changements, les améliorations ou les modifications de cette politique de confidentialité. Ce document décrit les pratiques de la Société Plan de Vol Inc. quant au recueil et à la divulgation de renseignements pour ce site.

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Compagnie
- Courriel
- Téléphone

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous n'utilisons de fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Formulaires et interactivité:

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais des formulaires :

- Demande de démo
- Demande d'information

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi d'une demande d'information
- Prise de rendez-vous pour une demande de démo

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte. Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Droit d'accès et communications

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera par:

- Courrier : 2511, Chemin Ste-Foy, Québec (Qc), G1V 1T7,
- Courriel au support@idside.com, ou
- Téléphone : 1 866 943-7888 ou Section du site web : www.idside.com/fr/contact.asp

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé.

Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer) Protocole SET (Secure Electronic Transaction) Gestion des accès - personne autorisée Gestion des accès - personne concernée
- Logiciel de surveillance du réseau Sauvegarde informatique Développement de certificat numérique Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans la loi sur la protection des renseignements personnels.