

Idside - Gouvernance Web

Des clients satisfaits!



La plateforme Idside - Gouvernance Web est utilisée par quelques centaines d'entreprises québécoises réparties, notamment, dans les secteurs suivants : finances et assurances, santé, éducation, municipal et immobilier.

Voici quelques-uns des commentaires recueillis auprès de celles-ci :

SSQ Groupe Financier

« Notre choix s'est arrêté sur Idside - Gouvernance Web, car en plus de respecter les normes de sécurité très élevées du domaine de l'assurance, il était plus convivial que les outils concurrents et, surtout, il était offert en français. »

 [Version complète du témoignage](#)

Hélène Plante, secrétaire générale

Hôpital Santa Cabrini

« Lorsque nous avons parlé aux membres du conseil d'administration d'introduire une solution de conseil sans papier, quelques réticences ont été soulevées notamment en raison d'un certain inconfort avec la technologie. Celles-ci ont toutefois été de courte durée, car l'outil est vraiment convivial. L'équipe d'Idside nous a accompagnés au cours des deux premières réunions du CA et ce, même si tous étaient déjà très à l'aise après la première rencontre. »

 [Version complète du témoignage](#)

Martine Gagnon, attachée de direction

Groupe Le Massif inc.

« Bien qu'Idside se distingue par sa convivialité, sa polyvalence et sa performance, c'est vraiment son excellent rapport qualité-prix qui le place loin devant la compétition. C'est sûrement l'un des meilleurs sur le marché pour un outil d'une telle qualité! »

 [Version complète du témoignage](#)

Claude Choquette, président-directeur-général

Collège des administrateurs de sociétés

« Avant d'arrêter notre choix sur Idside, nous avons évalué toutes les options offertes sur le marché et observé le cheminement de nos homologues canadien et français. Nous tenions à collaborer avec une entreprise canadienne pour nous assurer que les données soient hébergées ici même, au pays, sans transiter hors de nos frontières. »

 [Version complète du témoignage](#)

Jean-Pierre Bastien, directeur adjoint des programmes

SSQ Groupe Financier



« Notre organisation étant très soucieuse de la sécurité de l'information, nous souhaitons nous doter d'un outil qui permettrait un échange d'information sécuritaire entre les administrateurs.

Notre choix s'est arrêté sur Idside - Gouvernance Web car, en plus de respecter les normes de sécurité très élevées du domaine de l'assurance, il était plus convivial que les outils concurrents et, surtout, il était offert en français.

Par ailleurs, le fait qu'Idside soit conçu par une entreprise de Québec cadrait à merveille avec notre politique d'achat local.

Nous travaillons avec Idside - Gouvernance Web depuis 2008. Plusieurs conseils d'administration du Groupe SSQ et leurs comités l'utilisent. Cet outil fait l'unanimité auprès des administrateurs qui l'ont bien accueilli, même si le concept de conseil sans papier était assez nouveau à l'époque. Aujourd'hui, nous aurions vraiment du mal à nous en passer! Les administrateurs sont très à l'aise avec leur tablette et apprécient l'efficacité et le temps que leur fait gagner cette solution Web. Dans ce contexte, le retour sur investissement a été très rapide pour notre organisation.

En plus de permettre l'échange sécuritaire de documents ultraconfidentiels, sans recourir aux envois de courriels risqués, Idside - Gouvernance Web nous fait économiser une quantité considérable de papier! Auparavant, je devais imprimer, puis déchiqueter des centaines de pages de documents en vue d'un conseil d'administration alors que maintenant, tous les documents requis tiennent dans une seule chemise! De plus, j'apprécie énormément la possibilité d'archiver tous les procès-verbaux et autres documents corporatifs à même l'outil, et de pouvoir me référer à cette bibliothèque en tout temps.

Je dois souligner que depuis la mise en place de l'outil en 2008, toute l'équipe d'Idside a fait preuve d'écoute et de souplesse pour bonifier constamment le produit afin qu'il réponde à nos besoins. Je suis consciente que nous sommes un client exigeant, mais nous sommes très heureux de l'accompagnement et des efforts déployés pour nous donner satisfaction. »

Hélène Plante
Secrétaire générale



SSQ Groupe
financier

Hôpital Santa Cabrini



« Nous utilisons Idside - Gouvernance Web depuis mars 2013. C'est un outil convivial, simple et parfaitement adapté au milieu de la santé. Notre directeur général l'a d'ailleurs tellement apprécié qu'il a souhaité l'utiliser pour toutes ses réunions, et non seulement pour les conseils d'administration. Cette demande a rapidement été mise en œuvre par l'équipe d'Idside, ce qui lui permet maintenant d'avoir accès aux documents à jour pour ses réunions, et ce, même lorsque surviennent des changements de dernière minute ou qu'il doit s'absenter du bureau avant une rencontre.

Lorsque nous avons parlé aux membres du conseil d'administration d'introduire une solution de conseil sans papier, quelques réticences ont été soulevées notamment en raison d'un certain inconfort avec la technologie. Celles-ci ont toutefois été de courte durée, car l'outil est vraiment convivial. L'équipe d'Idside nous a accompagnés au cours des deux premières réunions du CA et ce, même si tous étaient déjà très à l'aise après la première rencontre.

Pour ma part, j'accompagne des directions d'établissements du réseau de la santé dans la préparation des conseils d'administration depuis 25 ans. Comme j'avais toujours travaillé avec des documents papier, avant l'implantation, je me questionnais quant au déroulement pour la mise en place de ce nouvel outil, mais mes craintes ont rapidement été dissipées. L'équipe a procédé rapidement aux petits ajustements requis en cours de route et demeure toujours très disponible s'il y a quoi que ce soit.

En plus d'économiser le papier, Idside - Gouvernance Web accélère la tenue des réunions et en simplifie la préparation : je n'ai plus besoin de distribuer des documents séance tenante, tout en tentant de prendre des notes. Tous les administrateurs peuvent recevoir les documents et en prendre connaissance avant la réunion, ce qui se traduit par une efficacité accrue pour tous et un retour sur investissement très rapide.

Le principal avantage demeure par ailleurs l'accessibilité des documents. Chaque administrateur dispose d'une tablette et n'imprime que les quelques pages des documents dont il a vraiment besoin. De plus, il est rassurant de savoir que tous nos documents sont archivés en sécurité, à l'extérieur de notre établissement. »

Martine Gagnon
Attachée de direction



Groupe Le Massif



« Je siège à plusieurs conseils d'administration, dont celui du Groupe Le Massif, et j'apprécie particulièrement pouvoir compter sur Idside - Gouvernance Web. En plus de me permettre de gagner du temps et de simplifier l'accès aux documents - un aspect primordial pour quelqu'un régulièrement en déplacement - l'outil rend les réunions vraiment plus efficaces! J'ai beaucoup moins de papier à gérer, je peux surligner et annoter les documents PDF et même retrouver facilement un document qui fut l'objet de discussions lors d'une réunion antérieure.

Bien qu'Idside se distingue par sa convivialité, sa polyvalence et sa performance, c'est vraiment son excellent rapport qualité-prix qui le place loin devant la compétition. C'est sûrement l'un des meilleurs sur le marché pour un outil d'une telle qualité! »

Claude Choquette, FCPA, FCA
Président-directeur général



Collège des administrateurs de sociétés - Université Laval

« Bien que le Collège des administrateurs de sociétés (CAS) utilisait déjà depuis quelques années Idside - Gouvernance Web pour son conseil d'administration, ce sont surtout les quelque 200 participants inscrits au programme de certification universitaire en gouvernance de sociétés qui bénéficient de son énorme potentiel. En effet, depuis septembre 2013, le CAS a amorcé son passage à la formule sans papier au moyen de la plateforme Idside - Gouvernance Web. Les participants et les formateurs y retrouvent l'ensemble des contenus pédagogiques selon une formule simple, conviviale et sécuritaire permettant les annotations, le surlignage, l'insertion de commentaires, la recherche et le traitement documentaire. Ils y accèdent à l'aide d'une tablette ou d'un ordinateur.

Comme le Collège forme des administrateurs selon les principes de bonne gouvernance, qui prônent notamment la saine gestion et le traitement sécuritaire de l'information, il était important de nous doter d'une plateforme d'échange de documents hautement sécuritaire, en lien avec les nouvelles réalités d'un conseil d'administration.

Avant d'arrêter notre choix sur Idside, nous avons évalué toutes les options offertes sur le marché et observé le cheminement de nos homologues canadiens et français.

Nous tenions à collaborer avec une entreprise canadienne pour nous assurer que les données soient hébergées ici même, au pays, sans transiter hors de nos frontières. Le fait qu'Idside propose une solution fiable, souple et conviviale, conçue au Québec par une firme désireuse d'établir avec nous un véritable partenariat, a permis de conclure l'entente.

Outre sa convivialité et sa sécurité, un des grands avantages de la plateforme Idside est de permettre aux formateurs et aux participants d'avoir accès à l'ensemble du matériel pédagogique partout et en tout temps. Ainsi, même si un formateur doit ajuster son contenu quelques heures avant un cours, notamment en raison d'un événement d'actualité, les participants disposent de la version à jour de la présentation. Idside est aussi un choix environnemental : le programme de certification universitaire en gouvernance de sociétés comporte chaque année 20 cours et en 2012-2013, ceux-ci ont nécessité l'impression de 216 000 feuilles de papier. Durant cette année de transition, on estime que moins de 100 000 feuilles seront requises et comptons diminuer ce nombre au cours des prochaines années.

La transition vers le sans papier se déroule très bien. En tant que gestionnaires, nous avons certaines craintes lors de la mise en œuvre de la plateforme, car il s'agit tout de même de technologie. Les formateurs savent que nous pouvons maintenant partager un nouveau document à très courte échéance et, éventuellement, partager de nouvelles informations après la fin d'un module! Quant aux participants, la transition se fait en douceur : l'équipe d'Idside demeure très présente et assure des suivis hebdomadaires avec eux pour veiller à ce qu'ils maîtrisent les divers aspects de l'outil. L'accompagnement est vraiment exceptionnel! »

Jean-Pierre Bastien
Directeur adjoint des programmes

