

## Libérez-vous de votre valise de garde « papier »!

**IdSide-Valise de garde** est l'outil idéal pour l'édition et la diffusion des protocoles d'intervention nécessaires à la garde et aux services de veille assurés par votre établissement, et ce, sans les contraintes de mise à jour et de partage de renseignements liées à la valise de garde « papier ».

Règles d'escalade, listes d'intervenants et coordonnées sont accessibles en temps réel par le biais du Web, depuis un ordinateur de poche (*Portable Digital Assistant*), un téléphone cellulaire BlackBerry et tout ordinateur branché sur Internet.

## Une trajectoire adaptée sur mesure pour votre établissement

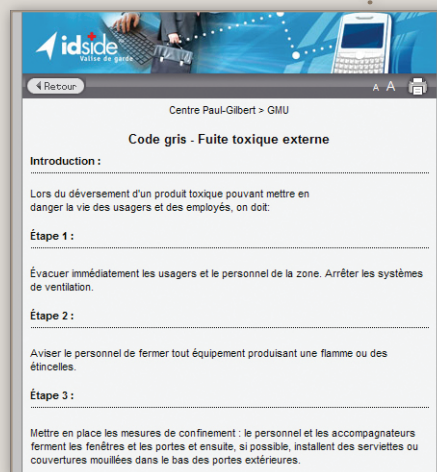
Avec ses interfaces BlackBerry, **IdSide-Valise de garde** vous permet, par étapes successives, d'accéder à l'information désirée. Chaque valise de garde est configurée en fonction de vos besoins. Vous déterminez l'organisation des données (découpage géographique ou organisationnel), le nombre d'étapes pour cheminer dans la structure et les options offertes. Votre équipe peut ensuite procéder, grâce à un simple accès Internet, à la mise à jour et à l'ajout de nouveaux protocoles et catégories.



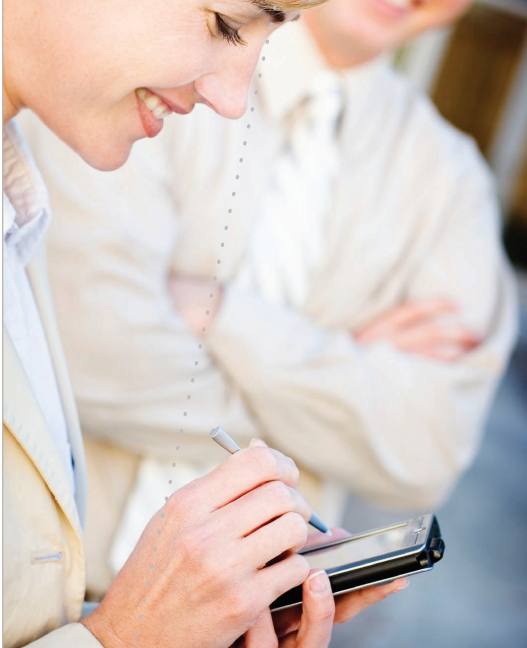
## UN OUTIL DE RÉFÉRENCE ACCESSIBLE PARTOUT, EN TOUT TEMPS

Notre vaste territoire et le nombre de nos installations appellent à une normalisation des pratiques. Les trajectoires et chemins critiques contenus dans notre nouvelle valise de garde facilitent donc l'harmonisation des façons de faire, favorisant ainsi une offre de service sécuritaire à la clientèle. Grâce à cet outil unique, nos intervenants disposent en tout temps des données qui leur permettent de prendre rapidement une décision en situation d'urgence.

**Carole Dumont**  
Directrice générale adjointe, CSSS de Charlevoix

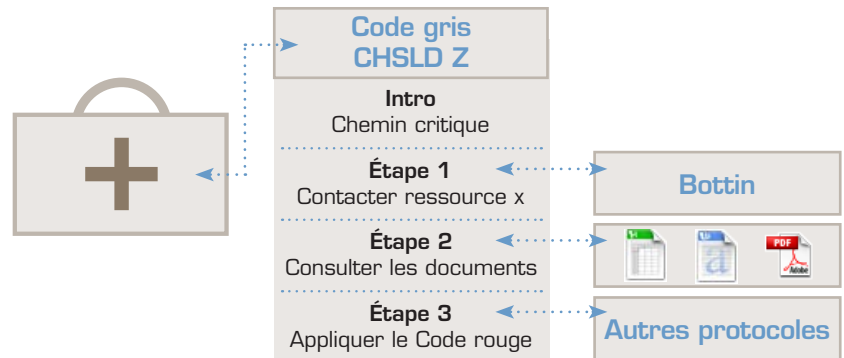


[Séquence d'interfaces IdSide reproduite avec l'autorisation du CSSS du Grand Littoral]



## Chemins critiques et documentation

Le principe de chemin critique est l'élément clé dans la définition des protocoles. On y retrouve les gestes essentiels devant être posés et les coordonnées des personnes-ressources à contacter. Des hyperliens, depuis un ordinateur standard, permettent également d'accéder à de plus lourds documents, schémas et applications internes, si nécessaire.



## UNE SOLUTION TECHNOLOGIQUE EN LIEU ET PLACE DE LA VALISE DE GARDE PAPIER

Lorsque nous avons demandé à la Société Plan de Vol de réaliser notre première valise de garde électronique, il y a déjà trois ans, des objectifs précis avaient été portés au cahier de charge :

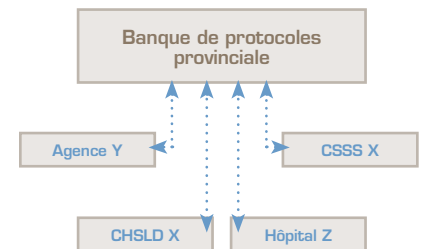
- > trouver une alternative à la valise papier que nous avions peine à tenir à jour et qui nous posait de pénibles problèmes logistiques;
- > centraliser, sur un support électronique le plus compact possible, l'ensemble des chemins critiques et des coordonnées dont ont besoin nos cadres de garde pour agir adéquatement en situation d'urgence, sur un territoire étendu comme le nôtre;
- > assurer une gestion facile, en temps réel, de l'ensemble des contenus afférents.

Nous avons concrétisé cette démarche innovatrice et visionnaire avec **IdSide~Valise de garde**, que nous continuons d'améliorer en étroite collaboration avec la Société Plan de Vol et que nous avons maintenant le plaisir de partager avec nos partenaires du réseau.

**Denis Tremblay, DSA**  
Initiateur du projet  
CSSS du Grand Littoral

## La banque de protocoles : partager l'expérience

La banque de protocoles provinciale est un espace d'échange où les établissements du réseau pourront, par grandes catégories, accéder à des chemins critiques développés par les différents membres participants, via des interfaces simples et automatisées. Les intervenants pourront notamment y partager leur expérience en matière de gestion de mesures d'urgence et de garde de toute nature grâce à des blogues et des bulletins de liaison.



## LA CONVICTON DE CONTRIBUER À UNE VÉRITABLE COMMUNAUTÉ DE PARTAGE

En cours de déploiement technologique, la banque de protocoles provinciale offre déjà un moyen d'accès rapide aux milliers d'heures de travail et de vécu que réunissent les chemins critiques contenus dans **IdSide~Valise de garde**. Ce sont autant de raccourcis pour tout établissement qui désire développer ou mettre à jour sa valise de garde en offrant, à la carte, des contenus conçus par des établissements confrontés à des réalités et des enjeux communs.

Sous peu seront aussi offerts des espaces d'échange à la manière de forums de discussion, qui cumuleront et diffuseront nos connaissances, nos expériences mais aussi nos questionnements respectifs en matière de gestion de mesures d'urgence et de gardes technique et administrative. Cette opportunité de partage bénéficiera à l'ensemble de nos établissements et se traduira en importantes économies de temps, d'argent et de préoccupations.

**Sylvain Gagnon**  
Directeur général, CSSS de la Vieille-Capitale

IdSide~Valise de garde<sup>MC</sup>,  
un produit conçu et distribué par :

**plandevol**  
solution internet interactive

idside.com **solution verte**

Téléphone : (418) 623-7888  
Sans frais : 1 866 943-7888  
Télécopieur : (418) 780-0197  
Courriel : info@idside.com

2511, chemin Sainte-Foy  
Bureau 200  
Québec (Québec) G1V 1T7

