

Politique de confidentialité

Société Plan de Vol inc. (ci-après appelée « Idside ») a à cœur la protection de vos renseignements personnels et met en œuvre les meilleures pratiques de l'industrie pour recueillir, traiter et protéger vos renseignements en conformité avec les exigences légales.

Collecte des renseignements personnels

Pour le site Web

En réponse aux demandes de renseignements concernant les produits qu'elle offre à sa clientèle, Idside collecte, au moyen de son site Web (www.idside.com), l'information qui suit :

- Nom
- Entreprise ou organisation
- Courriel
- Téléphone

Les données collectées sont utilisées pour les finalités suivantes :

- Suivi d'une demande d'information
- Prise de rendez-vous pour une démonstration de nos produits

Témoins de connexion

Idside n'utilise aucun fichier témoin et/ou journal pour recueillir de l'information vous concernant.

Collecte de renseignements personnels dans le cadre des relations d'affaires

Les renseignements recueillis varient selon le produit et le service demandé, ou encore selon les exigences de la loi. Il pourrait, par exemple, s'agir d'information fournie dans le cadre du service à la clientèle.

Idside traite ces renseignements de façon sécuritaire et confidentielle grâce à des mesures physiques, technologiques et administratives rigoureuses. Idside n'accédant pas à ces renseignements, la gestion des renseignements personnels et des données hébergées demeure sous la responsabilité de sa clientèle dans le cadre contractuel défini entre les parties.

Idside s'assure que les fournisseurs de solutions d'hébergement sont certifiés selon les standards reconnus de l'industrie (ISO 27001, SOC, etc.) et qu'ils respectent les lois en vigueur; plus particulièrement les lois sur la protection des renseignements personnels applicables selon le contexte.

Suppression des renseignements personnels

À l'exception d'une exigence légale à l'effet contraire, Idside supprime les renseignements personnels lorsque les fins pour lesquelles ils ont été recueillis n'existent plus, et ce, autant pour les données recueillies sur le site Web que celles acquises lors des relations d'affaires avec la clientèle.

Communication à des tiers et à l'extérieur du Québec

Idside ne communique aucun renseignement personnel à des tiers à moins d'y être contrainte légalement et aucune donnée recueillie par le biais du site Web n'est communiquée à l'extérieur du Québec.

Il est à noter que certains partenaires (fournisseurs et sous-traitants) ont parfois accès aux renseignements personnels. Idside s'assure que ces partenaires adhèrent aux politiques de l'entreprise et qu'ils sont conformes aux exigences légales.

Droit d'opposition et de retrait

Idside offre un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le **droit d'opposition** est la possibilité offerte aux personnes ayant complété le formulaire, de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le **droit de retrait** est la possibilité offerte aux personnes ayant complété le formulaire, de demander que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Droit d'accès et communication

Idside reconnaît un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier ou de radier les renseignements les concernant.

L'exercice de ce droit se fera par l'un ou l'autre des moyens qui suivent :

- Courrier : 110-2511, chemin Sainte-Foy, Québec (QC) G1V 1T7
- Courriel : support@idside.com
- Téléphone : 1 866 943-7888
- Section du site Web : www.idside.com/fr/contact.asp

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés de façon confidentielle dans un environnement sécurisé. Tous les employés de Idside adhèrent contractuellement à la protection des renseignements personnels collectés par Idside et sont formés adéquatement pour assurer une mise en œuvre efficace des politiques en vigueur.

Nos partenaires accèdent seulement aux renseignements personnels pour accomplir leurs tâches.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons, entre autres, recours aux mesures technologiques suivantes :

- Site Web sécurisé par protocole SSL (Secure Sockets Layer) Protocole SET (Secure Electronic Transaction)
- Surveillance de l'infrastructure par logiciels de sécurité répondant aux normes de l'industrie
- Mise en place de pare-feux (Firewalls)

Engagement à l'égard de la protection des renseignements personnels

Idside s'engage à respecter les dispositions législatives énoncées dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.

Idside s'engage à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité totale et absolue, une part de risque est toujours présente lorsque qu'est utilisé Internet pour transmettre des renseignements personnels.